

پاسخگویی به شکایات

اهداف پاسخگویی به شکایات افزایش میزان رضایتمندی شهروندان از واحدهای تحت پوشش دانشگاه علوم پزشکی با ارائه سیاستگذاری جهت کاهش عوامل بروز نارضایتی از طریق مستندسازی، طبقه بندی و اولویت بندی شکایات می باشد.

همچنین آسیب شناسی سازمانی و تجزیه و تحلیل شکایات واصله جهت کاهش میزان شکایات.